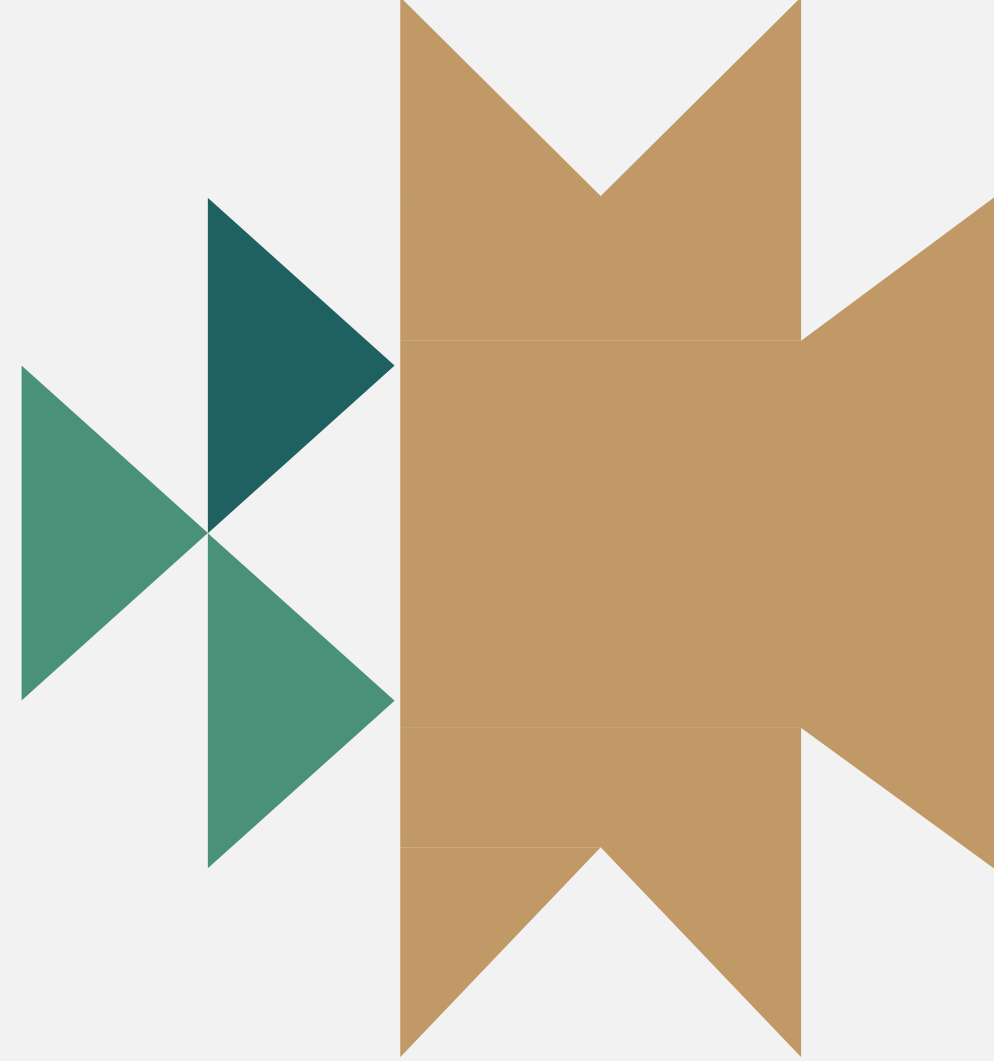




الفصل السادس: آلية تقييم المشاريع





آلية تقييم أداء المشاريع

يتم تقييم كل إدارة من إدارات مركز الإقامة المميزة في ضوء أبعاد لتحديد أدائها العام في إدارة المشاريع

أهمية تقييم المشاريع ودوره في تقييم الإدارات المالكة

يقوم مكتب إدارة المشاريع بتقييم أداء المشاريع بهدف قياس مدى التزام الإدارات المالكة للمشاريع بتطبيق منهجية إدارة المشاريع المعتمدة وضمان جودة التنفيذ وكفاءة المتابعة وتحقيق المستهدفات المعتمدة لكل مشروع.

ويعد تقييم أداء المشاريع أحد المدخلات الأساسية في تقييم أداء الإدارات المالكة للمشاريع، حيث يعكس مستوى الالتزام بالحوكمة، وجودة التخطيط والتنفيذ، وفعالية إدارة المشروع من قبل الإدارة المالكة.

أبعاد مؤشرات الأداء لتقييم أداء المشاريع

- الالتزام بإرشادات مكتب إدارة المشاريع
- الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة
- الالتزام بمصفوفة الصلاحيات
- التسليم في الوقت المحدد
- مؤشر أداء الجدول الزمني
- جودة المخرجات
- تقديم تقرير حالة تقدم المشروع
- تقديم نماذج تسليم المخرجات

نتيجة المكتب الإجمالية (%) متوسط نتيجة مؤشرات الأداء المتعلقة بالالتزام بإطار عمل مكتب إدارة المشاريع والفعالية في تنفيذ المشاريع



مؤشرات أداء المشاريع وتقييمها

يراقب مكتب إدارة المشاريع مؤشرات الأداء المتعلقة بفعالية إدارة المشاريع خلال دورة حياته

مؤشر الأداء	شرح المؤشر	الوزن	معياري القياس	وزن المعيار	آلية القياس
1	التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة ما قبل البدء	10%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: احتمال بيانات الوثائق	60% 40%	حالة الالتزام: 1. على المسار (2-0 يوم عمل) = 1 2. تأخير بسيط (3-5 يوم عمل) = 0.5 3. متأخر (>5 يوم عمل) = 0 احتمال البيانات: • مكتمل = 1 • غير مكتمل = 0
2	التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة البدء	20%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: احتمال بيانات الوثائق	60% 40%	حالة الالتزام: 1. على المسار (2-0 يوم عمل) = 1 2. تأخير بسيط (3-5 يوم عمل) = 0.5 3. متأخر (>5 يوم عمل) = 0 احتمال البيانات: • مكتمل = 1 • غير مكتمل = 0
3	التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة التخطيط	20%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: احتمال بيانات الوثائق	60% 40%	حالة الالتزام: 1. على المسار (2-0 يوم عمل) = 1 2. تأخير بسيط (3-5 يوم عمل) = 0.5 3. متأخر (>5 يوم عمل) = 0 احتمال البيانات: • مكتمل = 1 • غير مكتمل = 0
4	الالتزام بتقديم تقرير حالة تقدم المشروع	15%	المعيار الأول: الالتزام بمشاركة التقرير بالوقت المحدد المعيار الثاني: تحديث بيانات التقرير	45% 55%	حالة الالتزام: 1. على المسار (2-0 يوم عمل) = 1 2. تأخير بسيط (3-5 يوم عمل) = 0.5 3. متأخر (>5 يوم عمل) = 0 احتمال البيانات: • مكتمل = 1 • غير مكتمل = 0
5	الالتزام بتسليم شهادة الإنجاز حسب التاريخ المخطط	25%	الالتزام برفع شهادة الإنجاز في التاريخ المحدد حسب خطة المشروع	100%	حالة الالتزام: 1. على المسار (2-0 يوم عمل) = 1 2. تأخير بسيط (3-5 يوم عمل) = 0.5 3. متأخر (>5 يوم عمل) = 0
6	الالتزام بتقديم تقرير إغلاق المشروع حسب المدة الزمنية	10%	المعيار الأول: الالتزام بمشاركة التقرير بالوقت المحدد المعيار الثاني: تحديث بيانات التقرير	25% 75%	حالة الالتزام: 1. على المسار (2-0 يوم عمل) = 1 2. تأخير بسيط (3-5 يوم عمل) = 0.5 3. متأخر (>5 يوم عمل) = 0 احتمال البيانات: • مكتمل = 1 • غير مكتمل = 0



آلية احتساب النتيجة

احتساب نتيجة التقييم لكل مؤشر

مؤشر الأداء	الوزن	معياري القياس	وزن المعيار	نتيجة الامتثال
1 التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة ما قبل البدء	10%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: اكتمال بيانات الوثائق	60% 40%	$100 \times (\text{وزن المؤشر}) \left(\frac{(\text{نتيجة المعيار الأول}) (\text{وزن المعيار الأول}) + (\text{نتيجة المعيار الثاني}) (\text{وزن المعيار الثاني})}{\text{وزن المعيار الأول} + \text{وزن المعيار الثاني}} \right)$
2 التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة البدء	20%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: اكتمال بيانات الوثائق	60% 40%	$100 \times (\text{وزن المؤشر}) \left(\frac{(\text{نتيجة المعيار الأول}) (\text{وزن المعيار الأول}) + (\text{نتيجة المعيار الثاني}) (\text{وزن المعيار الثاني})}{\text{وزن المعيار الأول} + \text{وزن المعيار الثاني}} \right)$
3 التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة التخطيط	20%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: اكتمال بيانات الوثائق	60% 40%	$100 \times (\text{وزن المؤشر}) \left(\frac{(\text{نتيجة المعيار الأول}) (\text{وزن المعيار الأول}) + (\text{نتيجة المعيار الثاني}) (\text{وزن المعيار الثاني})}{\text{وزن المعيار الأول} + \text{وزن المعيار الثاني}} \right)$
4 الالتزام بتقديم تقرير حالة تقدم المشروع	15%	المعيار الأول: الالتزام بمشاركة التقرير بالوقت المحدد المعيار الثاني: تحديث بيانات التقرير	45% 55%	$100 \times (\text{وزن المؤشر}) \left(\frac{(\text{نتيجة المعيار الأول}) (\text{وزن المعيار الأول}) + (\text{نتيجة المعيار الثاني}) (\text{وزن المعيار الثاني})}{\text{وزن المعيار الأول} + \text{وزن المعيار الثاني}} \right)$
5 الالتزام بتسليم شهادة الإنجاز حسب التاريخ المخطط	25%	الالتزام برفع شهادة الإنجاز في التاريخ المحدد حسب خطة المشروع	100%	$100 \times (\text{وزن المؤشر}) \left(\frac{(\text{نتيجة المعيار}) (\text{وزن المعيار})}{\text{وزن المعيار}} \right)$
6 الالتزام بتقديم تقرير إغلاق المشروع حسب المدة الزمنية	10%	المعيار الأول: الالتزام بمشاركة التقرير بالوقت المحدد المعيار الثاني: تحديث بيانات التقرير	75% 25%	$100 \times (\text{وزن المؤشر}) \left(\frac{(\text{نتيجة المعيار الأول}) (\text{وزن المعيار الأول}) + (\text{نتيجة المعيار الثاني}) (\text{وزن المعيار الثاني})}{\text{وزن المعيار الأول} + \text{وزن المعيار الثاني}} \right)$
نتيجة المؤشر الأول + نتيجة المؤشر الثاني + نتيجة المؤشر الثالث + نتيجة المؤشر الرابع + نتيجة المؤشر الخامس + نتيجة المؤشر السادس				النتيجة الإجمالية للامتثال لممارسات إدارة المشاريع



مثال توضيحي لآلية احتساب النتيجة

مؤشر الأداء	الوزن	معياري القياس	وزن المعيار	نتيجة الامتثال
1 التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة ما قبل البدء	10%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: اكتمال بيانات الوثائق	60% 40%	$\left(\frac{(0.4)(1) + (0.6)(1)}{0.4 + 0.6} \right) (0.1) \times 100 = 10$
2 التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة البدء	20%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: اكتمال بيانات الوثائق	60% 40%	$\left(\frac{(0.4)(0.5) + (0.6)(1)}{0.4 + 0.6} \right) (0.2) \times 100 = 16$
3 التزام المشروع بمنهجية مكتب إدارة المشاريع خلال مرحلة التخطيط	20%	المعيار الأول: الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة المعيار الثاني: اكتمال بيانات الوثائق	60% 40%	$\left(\frac{(0.4)(1) + (0.6)(0)}{0.4 + 0.6} \right) (0.2) \times 100 = 8$
4 الالتزام بتقديم تقرير حالة تقدم المشروع	15%	المعيار الأول: الالتزام بمشاركة التقرير بالوقت المحدد المعيار الثاني: تحديث بيانات التقرير	45% 55%	$\left(\frac{(0.55)(1) + (0.45)(0.5)}{0.55 + 0.45} \right) (0.15) \times 100 = 11.6$
5 الالتزام بتسليم شهادة الإنجاز حسب التاريخ المخطط	25%	الالتزام برفع شهادة الإنجاز في التاريخ المحدد حسب خطة المشروع	100%	$\left(\frac{(1.0)(1)}{1.0} \right) (0.25) \times 100 = 25$
6 الالتزام بتقديم تقرير إغلاق المشروع حسب المدة الزمنية	10%	المعيار الأول: الالتزام بمشاركة التقرير بالوقت المحدد المعيار الثاني: تحديث بيانات التقرير	75% 25%	$\left(\frac{(0.75)(1) + (0.25)(0.5)}{0.75 + 0.25} \right) (0.1) \times 100 = 8.75$
النتيجة الإجمالية للامتثال لممارسات إدارة المشاريع				$8.75 + 25 + 11.6 + 8 + 16 + 10 = 79.35$

نتيجة الامتثال الإجمالية لممارسات مكتب إدارة المشاريع = 79.35% أداء فعال, مع الحاجة إلى تحسينات بسيطة

النتيجة الإجمالية (%)



النهاية

